

## 1. Policy allmänt

Vår kvalitetspolicy ska vara ledstjärnan i vår serviceleverans och i vårt kvalitetsarbete. Våra tjänster ska levereras enligt avtal och uttalade förväntningar. Våra kunder, stora som små, skall alltid känna en trygghet i våra leveranser och förtroende för oss som serviceleverantör. Att göra rätt från början och leverera i rätt tid ska gälla för alla tjänster som vi erbjuder våra kunder, men också i det interna arbetet på NCA. Vi ska ständigt sträva efter att förbättra oss och våra processer.

## 2. Vår kvalitetspolicy lyder;

"Vi skall ha ett flexibelt tjänsteutbud med för kunden bekymmersfria serviceleveranser enligt överenskomna villkor".

## 3. Vad innebär vår kvalitetspolicy mer konkret?

- Vi sätter kunden i centrum genom att vara lyhörda för kundens önskemål.
- Vår personal ska ha relevant yrkeskunskap samt tala och förstå svenska språket.
- Genom uppföljning och dokumentation av vår service säkerställer vi att avtalad kvalitetsnivå levereras i vår service.
- Vi arbetar med ständiga förbättringar.

## 4. Vad vill vi ska känneteckna NCA?

NCA ska kännetecknas av kostnadseffektiva totallösningar där olika bemanningslösningar utgör basverksamheten. Med rätt kompetens, planerad kvalitetsuppföljning och miljöanpassad verksamhet, uppfyller vi våra kunders krav och uttalade förväntningar.

## 5. Hur kommuniceras denna policy ?

Vår kvalitetspolicy finns tillgänglig för våra intressenter, kunder och anställda i första hand via NCA's websida, men kommuniceras även separat vid nyanställningar och vid leverantörsbedömningar.